Al Sindaco della Città Metropolitana di Roma Capitale

Al Direttore /Segretario Generale della Città Metropolitana di Roma Capitale

e, p.c. Alla struttura di supporto al Nucleo di Valutazione - Servizio 1 della Direzione Generale

Oggetto: Validazione della Relazione sulle performance per l'anno 2023 ai sensi dell'art. 14, co. 4, lett c) del d.lgs. 150/2009.

In data 02 luglio 2024, alle ore 19,30, si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione Strategico, chiamato ad esprimersi ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del D.Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii. secondo cui: *"L'Organismo indipendente di valutazione della performance ... c) valida la Relazione sulla performance di cui all'articolo 10 ((, a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali)) e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione;".*

A tal fine, con mail di giovedì 27 giugno 2024, questo Nucleo ha ricevuto via mail la "Relazione annuale sulla performance relativa all'anno 2023" (di seguito anche solo Relazione) approvata con decreto n. 91 del 26 giugno 2024.

Le modalità di svolgimento della validazione della Relazione sono state declinate nel tempo dalle delibere CIVIT n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione) e da ultimo aggiornate con le linee guida DFP 28 novembre 2018.

Questo nucleo, che attualmente opera con solo due dei tre componenti previsti, aveva già visionato e attestato il processo di valutazione con documento del 21 giugno u.s. esprimendosi come segue:
"... valutato l'intero processo di valutazione della performance relativo all'anno 2023, anche con riferimento alla significativa differenziazione dei giudizi e pertanto attesta, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. d), del D. Lgs. 150 del 2009, la correttezza dei processi di misurazione e valutazione della performance compreso l'utilizzo dei premi di cui al titolo III del d.lgs. 150 del 2009."

La Relazione oggetto del presente documento si articola in sette sezioni: nella Sezione "OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI" viene presentato l'albero degli obiettivi a partire dagli obiettivi strategici presenti nella sezione "Valore pubblico" del PIAO 2023/2025 declinati in obiettivi

operativi presenti nel DUP 2023/2025 ed infine valorizzati in obiettivi individuali presenti nella sezione "Performance" del suddetto PIAO.

Le altre Sezioni riportano:

- la "VALUTAZIONE PERFORMANCE PERSONALE DIPENDENTE" articolata nelle sottosezioni "Direttori e Dirigenti" e "Personale non dirigente";
- i risultati delle 32 "INDAGINI DI QUALITÀ" svolte nel corso del 2023,
- Gli aspetti finanziari della gestione in "RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITA';
- la composizione del personale fra i due generi, con analisi sui percorsi di carriera, e le azioni sviluppate per il benessere organizzativo e lavorativo in "PARI OPPORTUNITA' E BILANCIO DI GENERE";
- ed infine il "PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE" cui segue l'Allegato A) che presenta, per ciascun obiettivo assegnato al personale dirigente, il grado di raggiungimento di ciascun indicatore associato al relativo obiettivo e la percentuale di realizzazione delle attività degli obiettivi stessi.

Non tutti gli obiettivi strategici ed operativi risultano declinati in obiettivi individuali atteso che vi è il limite massimo di 4 obiettivi, stabilito dal nuovo Sistema di valutazione della performance: pertanto alcuni obiettivi non hanno trovato declinazione nel PIAO 2023. Tali obiettivi, comunque, potrebbero essere inseriti nelle annualità successive e al riguardo il Nucleo si propone di seguire anche il processo di scorrimento degli obiettivi legati alla pianificazione.

Rispetto al rilievo formulato dal precedente Nucleo relativo all'utilizzo degli strumenti di cui all'art. 19 bis del d.lgs. 150/2009, si rileva come la CMRC, nel corso dell'anno 2023, abbia svolto in via sperimentale delle indagini di customer satisfaction volte a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti, sia esterni che interni all'Amministrazione, al fine di dare ascolto e tenere conto delle necessità degli stessi. Inoltre, per l'annualità 2023, nella sottosezione "Performance" del P.I.A.O. 2023-2025 - sono stati previsti specifici indicatori diretti a misurare il Valore pubblico creato dall'azione dell'Ente. Le misure intraprese denotano una attenzione verso i bisogni della comunità nonché l'impostazione di un buon processo di valutazione delle ricadute delle attività dell'Ente stesso sulla comunità: al riguardo questo Nucleo suggerisce di incrementare ulteriormente i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini e la relativa diffusione e pubblicazione.

In generale la relazione, che si compone di 46 pagine, appare sintetica ma esaustiva nella descrizione dei criteri del processo di pianificazione e programmazione nonché della misurazione e valutazione dei risultati raggiunti. L'inserimento di grafici e tabelle rende, a parere di questo Nucleo, maggiormente comprensibile l'intero processo garantendo una comunicazione efficace.

Tanto premesso questo Nucleo, ai sensi dell'art. 14, co.4, lett. C) del d.lgs. 150/2009 valida la Relazione sulla performance per l'anno 2023.

Il Nucleo di Controllo Strategico:

Dott.ssa Chiara Grassi
Presidente del Nucleo di Controllo Strategico

[redacted]

Dott.ssa Ivana Rasi
Componente del Nucleo di Controllo Strategico

[redacted]